



Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 – Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Garantie
- Artikel 13 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 14 - Levering en uitvoering
- Artikel 15 – Betaling
- Artikel 16 – Rechten van industriële en intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud
- Artikel 17 – Klachtenregeling
- Artikel 18 – Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 19 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Solar2Enjoy en Zonneschermshop

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. (Aanvullende) overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Dag: kalenderdag;
4. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
5. Gebruiker: gebruiker van deze algemene voorwaarden, de partij die wenst om deze algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op alle overeenkomsten gesloten in B2C of B2B relaties.
6. Wederpartij: de partij die na aanvaarding van de gesloten overeenkomst met de gebruiker/ondernemer gebonden wordt aan deze algemene voorwaarden. Dit kan een consument zijn of een bedrijf/business.
7. B2C (Business to Consumer) en B2B (Business to Business) relaties;
8. Product: Een stoffelijk voorwerp dat onderwerp is van het aanbod, de gesloten overeenkomst of op andere wijze in enig verbintenis betrokken.
9. Dienst: Elk voorbeeld van dienstverlening verricht door de ondernemer ten gunste van de wederpartij zoals bijvoorbeeld montage, monitoring en service.
10. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
11. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de wederpartij of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
12. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
13. Ondernemer: de rechtspersoon die onder Solar2Enjoy.com en Zonneschermschop.com handelt en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt; gebruiker van deze algemene voorwaarden.

14. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Solar2Enjoy B.V.

Handelend onder de naam/namen: - Solar2Enjoy.com en Zonneschermschop.com

Vestigingsadres:

Loubergweg 19, 6961 EJ Eerbeek

Telefoonnummer: 0313-745502

Bereikbaarheid:

Maandag t/m vrijdag:

09.00 – 16.30

Zaterdag en zondag:

Gesloten / bereikbaarheid in overleg

E-mailadres: info@solar2enjoy.com en info@zonneschermschop.com

KvK-nummer: 71788557

Btw-nummer: NL858850138B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en wederpartij. Ondernemer en wederpartij dragen zorg ervoor kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard.
2. De artikelen 6 t/m 10 zijn uitsluitend van toepassing op consumenten.
3. Afwijking en beperking van deze algemene voorwaarden alsmede aanvulling op de algemene voorwaarden is slechts geldig indien de afwijking, beperking of aanvulling uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
4. Voordat overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Zie voor aanvullende informatie over de van toepassing zijnde voorwaarden onze algemene voorwaarden. Deze zijn fysiek beschikbaar en in te zien op onze site; www.solar2enjoy.com/voorwaarden of www.zonneschermschop.com/voorwaarden

5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

6. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Alle aanbiedingen en offertes van ondernemer zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De standaard geldigheidstermijn voor een aanbod betreft 30 dagen na de offertedatum.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4. De ondernemer heeft het recht indien de opdracht niet aan haar wordt gegund, alle kosten welke zij heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen bij de wederpartij. Offerte voor consumenten is in principe vrijblijvend tenzij anders aangegeven. Het vorige geldt indien van tevoren (dus ten tijde van een adviserend gesprek of aanvraag van offerte), dit is aangegeven door de ondernemer.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De overeenkomst komt daarbij pas tot stand na schriftelijk aanbod en aanvaarding door de ondernemer en de wederpartij.

2. Indien de wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de wederpartij elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. Bestellingen geplaatst bij of afspraken gemaakt met vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen aan de zijde van de ondernemer zijn voor de ondernemer niet verbindend dan na toezending van een schriftelijke bevestiging hiervan door de ondernemer aan de wederpartij. Vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen aan de zijde van de ondernemer zijn verplicht de wederpartij hierover te informeren.

5. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

6. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de wederpartij de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de wederpartij met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering, oplevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
- indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

7. In het geval dat de overeenkomst onherroepelijk is geworden door het verstrijken of ontbreken van de bedenktijd en herroepingsrecht op grond van de artikelen 6 t/m 10 van deze algemene voorwaarden of er geen geldige herroeping op grond van de wet heeft plaatsgevonden, kan de wederpartij slechts tegen betaling van een afkoopsom de overeenkomst ontbinden.

8. In afwijking van het vorige lid kan de consument de overeenkomst kosteloos ontbinden indien de consument dit recht heeft op grond van deze algemene voorwaarden of de wet. De ondernemer dient de consument tijdig te informeren over het recht om (kosteloos) te ontbinden.

9. De hoogte van de afkoopsom uit het lid 7 wordt bepaald aan de hand van de geleden schade/verlies of gedeerde winst van de ondernemer. Voor consumenten geldt als maximum bij deze afkoopsom 50% van het totale factuurbedrag dat de consument aan de ondernemer verschuldigd zou zijn. De ondernemer is verplicht naar mate van redelijkheid de afkoopsom te verlagen voor consumenten.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag echter wel aan de consument vragen naar de reden van de herroeping.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag waarop de consument de op maat gemaakte offerte heeft aanvaard indien de consument heeft gekozen voor montage en oplevering. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat bij enkel (af)levering in op de dag dat de consument de te leveren producten en of diensten heeft ontvangen.

3. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren:

- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

- bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

4. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

5. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

6. De in lid 4 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

7. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

8. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid

1. In geval van twijfel dient de consument om informatie en advies te vragen aan de ondernemer, zodat verdere waardevermindering of schade voorkomen kan worden.

3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

6. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

- hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
- hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.

7. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

2. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

3. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
- Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de

ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

- Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als: de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

- Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

- Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

- Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn eveneens toegestaan indien zij niet het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. De consument heeft echter in dit geval de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

- Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

- Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn eveneens toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en deze niet het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. De consument heeft echter in dit geval de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Zie voor aanvullende informatie over de van toepassing zijnde voorwaarden onze algemene voorwaarden. Deze zijn fysiek beschikbaar en in te zien op onze site; www.solar2enjoy.com/voorwaarden of www.zonneschermshop.com/voorwaarden

3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. De opgegeven prijzen gelden voor levering af werkplaats, exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld. Prijzen worden uitgedrukt in Euro's.

4. De prijs voor geleverde producten of diensten zal via op maat gemaakte offerte kenbaar worden gemaakt aan de consument. Deze offerte kan zowel via elektronische weg, als na aanleiding van een adviserend gesprek aangevraagd worden.

Artikel 12 – Garantie

1. Er wordt een productgarantie verstrekt op zonnepanelen met daarnaast garantie op het motorische gedeelte en op elektronische besturings- en bedieningscomponenten. De toepasselijke garantietermijnen worden op de offerte vermeld en op het garantiebewijs. Goede werking is niet gegarandeerd indien montage niet door ondernemer is uitgevoerd of reparaties/onderhoud niet door ondernemer is gedaan. Gerealiseerde opbrengsten die tegenvallen en die niet het gevolg zijn van een gebrek in het product of van een gemaakte fout in berekeningen door ondernemer vallen niet onder de verstrekte (product)garantie als bedoeld in dit lid.

2. Er wordt een productgarantie verstrekt op buitenzonweringen van 5 jaar en binnenzonweringen gedurende een periode van 2 jaar na levering. Garantie op een motorische gedeelte en op elektronische besturings- en bedieningscomponenten betreft een periode van 2 jaar. Goede werking is niet gegarandeerd indien montage niet door ondernemer is uitgevoerd of reparaties/onderhoud niet door ondernemer is gedaan.

3. Garantie op de montage voor buitenzonweringen betreft een termijn van 2 jaar en voor binnenzonwering een termijn van 1 jaar na levering en monteren.

Garantie op montage van geleverde producten en of diensten met betrekking tot zonnepanelen betreft een termijn van 10 jaar na levering en monteren van desbetreffende producten en of diensten, tenzij anders vermeld in deze algemene voorwaarden of de offerte.

4. Garantie op reparaties verricht door ondernemer binnen de toepasselijke garantietermijn en garantievoorwaarden vervalt samen met de toepasselijke garantietermijn en garantievoorwaarden. Garantie op reparaties verricht door ondernemer buiten de toepasselijke garantietermijn, garantievoorwaarden en of tegen betaling betreft een termijn van 1 jaar.

5. Garantie voor specifieke producten en of diensten kan in afwijking van de vorige leden op een andere termijn worden vastgesteld. Ondernemer draagt er zorg voor dat de garantietermijnen die van toepassing zijn, op de offerte zijn vermeld en de consument een garantiebewijs ontvangt uiterlijk bij de levering. De wederpartij in B2B relatie kan om een garantiebewijs vragen bij ondernemer.

6. Gebreken ontstaan door onoordeelkundige behandeling, onoordeelkundige montage, onoordeelkundig of onjuist onderhoud, door de wederpartij of derden, of die welke zich voordoen na wijziging, onderhoud of reparatie door de wederpartij of derden aangebracht, vallen buiten de garantie.

7. De wederpartij dient de ondernemer de gelegenheid te bieden en een redelijke termijn van ten minste 4 weken te gunnen, om een eventueel gebrek te herstellen. De wederpartij kan slechts na schriftelijke toestemming van de ondernemer een noodzakelijk herstel door een derde laten uitvoeren. De ondernemer zal dan aan de wederpartij de kosten voor de uitvoering door deze derde vergoeden, met als maximum het bedrag dat het de ondernemer zou hebben gekost indien de ondernemer zelf de noodzakelijke herstelwerkzaamheden had uitgevoerd.

8. Indien de wederpartij gebruik wil maken van de aan haar wettelijk toegekende rechten, garantie of de commerciële garantie geboden in deze algemene voorwaarden of offerte dient zij een klachtenformulier in te vullen overeenkomstig artikel 17 van deze algemene voorwaarden of op andere ondubbelzinnige schriftelijke wijze, bij voorkeur onder vermelding van een garantiebewijs, dit te melden bij ondernemer.

9. Indien de consument op grond van de wet en in afwijking op het bepaalde onder artikel 12 lid 7 en artikel 17 lid 4 van deze algemene voorwaarden ogenblikkelijk ontbinding van de overeenkomst of prijsvermindering wil vorderen, dient zij een klachtenformulier in te vullen overeenkomstig artikel 17 van deze algemene voorwaarden. De consument dient dan bij het invullen van dit klachtenformulier te motiveren waarom zij van mening is dat dit recht haar op grond van de wet toekomt.

Artikel 13 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. In aanvulling op het vorige lid is de ondernemer ook correct de overeenkomst nagekomen indien te verwachten opbrengsten of het genot dat de wederpartij van een geleverd product of dienst mag verwachten tegenvallen door een omstandigheid waarvan de ondernemer het risico of de verantwoordelijkheid niet draagt of zou behoren te dragen. Omstandigheden die hier bijvoorbeeld maar niet uitsluitend onder vallen zijn:

- Lagere gerealiseerde opbrengst in kWh (kilowattuur) ten opzichte van door ondernemer gemaakte berekeningen die niet het gevolg zijn van een gebrek in het product of een gemaakte fout in de berekeningen door de ondernemer.
- Lagere gerealiseerde opbrengst in kWh (kilowattuur) ten opzichte van door ondernemer gemaakte berekeningen ten aanzien van het niet optimaal functioneren of kunnen functioneren van de omvormer bij zonnepaneel installaties, die niet het gevolg zijn van een gebrek in het product of een gemaakte fout in de berekeningen door de ondernemer.

3. Ondernemer kan in de gevallen bedoeld in het vorige lid gepaste compensatie bieden door een extra product te leveren zodat de te verwachten opbrengsten bij zonnepaneel installaties wel

gerealiseerd kunnen worden, een prijsvermindering aan te bieden of op andere wijze in overleg de wederpartij compensatie te bieden. De ondernemer is slechts verplicht deze compensatie te bieden voor zover kan worden gesteld dat zij tekort is geschoten in de nakoming van de overeenkomst.

4. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

5. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

6. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door de ondernemer niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die bij de ondernemer ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft de ondernemer het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

7. Daarnaast heeft de ondernemer het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

8. Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van de ondernemer liggen, wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan het niet of niet tijdig voldoen door ondernemer en/of onderaannemers van ondernemer aan hun verplichtingen door brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, import- of handelsverboden.

9. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt door omstandigheden die binnen de invloedssfeer van de wederpartij liggen wordt de overeenkomst tussen partijen ontbonden waarbij de ondernemer recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.

10. Als de ondernemer volledig in haar verplichting is nagekomen en bij oplevering "akkoord" is bevestigd, heeft zij recht op de volledige koopsom en dient de wederpartij overeenkomstig de betalingstermijnen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden te betalen.

11. Als de ondernemer haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, zullen ondernemer en wederpartij "Deels akkoord" overeenkomen en de wederpartij dient in dit geval 80% van de totale koopsom overeenkomstig artikel 15 van deze algemene voorwaarden te voldoen.

12. Als de ondernemer niet of onjuist is nagekomen, zullen ondernemer en wederpartij "afgekeurd" overeenkomen bij oplevering en dient de wederpartij alle genoemde bedragen of percentages in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, die verschuldigd zijn voor oplevering te hebben voldaan. Voldoening van genoemde bedragen of percentages in artikel 15 van deze algemene

voorwaarden die verschuldigd zijn bij aanvang, tijdens of na oplevering kan worden opgeschort voor zover de wet dit recht toekent aan de wederpartij.

Artikel 14 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de wederpartij aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. Hier kan slechts van worden afgeweken indien dit door ondernemer en wederpartij is afgesproken.

3. Het leveringsgebied van de ondernemer betreft geheel Nederland met uitzondering van moeilijk(er) te bereiken gebieden of plaatsen waaronder bijvoorbeeld de Waddeneilanden. Hier kan uitzondering op worden gemaakt door onderlinge afspraak tussen ondernemer en de wederpartij.

4. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 en 5 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 60 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging of montage vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de wederpartij hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft of nadat de afgesproken leveringstermijn zou zijn overschreden, bericht. De wederpartij heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

5. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de wederpartij betaald heeft, onverwijld terugbetalen op dezelfde wijze als de wederpartij heeft betaald. De ondernemer kan met instemming van de consument of zonder instemming van de wederpartij echter op een andere wijze terugbetalen.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van aflevering of oplevering aan de wederpartij of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15 – Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen het verstrijken van de bedenktijd van 14 dagen of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Dit geldt ten aanzien van de bedongen vooruitbetaling of aanbetaling bij oplevering. Ten aanzien van de vooruitbetaling of aanbetaling indien gekozen voor aflevering geldt dat de vooruitbetaling of aanbetaling moet worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

Zie voor aanvullende informatie over de van toepassing zijnde voorwaarden onze algemene voorwaarden. Deze zijn fysiek beschikbaar en in te zien op onze site; www.solar2enjoy.com/voorwaarden of www.zonneschermshop.com/voorwaarden

2. De volledige koopsom dient te worden voldaan binnen 8 dagen na oplevering van geleverde diensten of producten. Indien gekozen voor aflevering dient de volledige koopsom te zijn voldaan binnen de bedenkttermijn van 14 dagen na aflevering of binnen 8 dagen na aflevering indien een bedenkttermijn ontbreekt.

In geval "deels akkoord" is overeengekomen dient 80% van de totale koopsom te worden voldaan binnen 8 dagen na oplevering. Indien "afgekeurd" bij oplevering is overeengekomen, dient in ieder geval de vooruitbetaling verschuldigd voor oplevering te zijn voldaan (50% voor consumenten en 30% voor bedrijven). Ondernemer behoudt het recht om de bedongen vooruitbetaling van 60% of een verminderd deel hiervan bij levering materialen en start werkzaamheden te vorderen van de wederpartij in B2B relaties met een betalingstermijn van 8 dagen na start werkzaamheden en levering materialen.

3. In afwijking op het vorige lid geldt voor bepaalde productcategorieën zoals zonnepanelen dat betaling dient plaats te vinden op de dag van (op)levering en plaatsing. Ondernemer draagt de verantwoordelijkheid om de toepasselijke betalingstermijn te vermelden.

4. Door de ondernemer geaccepteerde betalingsmethoden zijn: bankoverschrijving, iDeal en in beperkte gevallen contant tot een maximum van 10000 euro.

5. Bij de verkoop van producten en of diensten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Het standaardpercentage bedraagt in dit geval 50% voor oplevering of aflevering en 50% na oplevering of aflevering. De consument kan betaling van de bedongen vooruitbetaling slechts opschorten voor zover zij dit recht op grond van de wet heeft.

6. In afwijking van het vorige lid kan in B2B relaties een hoger percentage tot vooruitbetaling worden bedongen door de ondernemer maar die niet gelijk aan of hoger kan zijn dan de totale koopsom. Het percentage bedraagt 30% bij aanvaarding opdracht of overeenkomst, 60% bij levering materialen en start werkzaamheden, 10% na oplevering. Bij enkel aflevering dient 100% te worden voldaan voor of op de dag van levering, in ieder geval voordat de levering heeft plaatsgevonden. De wederpartij kan betaling van de bedongen vooruitbetaling slechts opschorten voor zover zij dit recht op grond van de wet heeft.

7. In afwijking van vorige leden kunnen ondernemer en de consument of wederpartij overeenkomen geen of een aangepaste vorm van vooruitbetaling te hanteren bij uitvoering van de overeenkomst maar slechts voor zover dit schriftelijk door beide partijen is bevestigd.

8. De wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. Het risico voor onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens door de wederpartij, ligt bij de wederpartij tot het moment dat de wederpartij de correcte informatie aan ondernemer heeft verstrekt. Het risico van onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens door de ondernemer ligt bij ondernemer tot het moment dat de correcte betaalgegevens aan de wederpartij zijn verstrekt.

9. Indien de wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de wederpartij een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.

10. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 – Rechten van industriële en intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders is overeengekomen behoudt de ondernemer de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte gegevens, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van de ondernemer en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan afnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Wederpartij is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan de ondernemer te retourneren, op straffe van een boete van € 500,00 per dag.
2. De eigendom van te leveren zaken gaat niet eerder op de wederpartij over dan nadat deze al hetgeen hij in verband met leveranties of diensten van de ondernemer aan deze verschuldigd is, heeft voldaan. Ook vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door de wederpartij die verband houden met de leveranties of diensten van de ondernemer vallen hieronder.

Artikel 17 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Dit betreft het invullen van een klachtenformulier die fysiek zal worden verstrekt door de ondernemer aan de wederpartij of op een voor de wederpartij toegankelijke elektronische wijze.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Bij voorkeur gebeurt dit bij de oplevering indien de wederpartij voor montage heeft gekozen. Indien de wederpartij enkel voor aflevering van producten en of diensten heeft gekozen is dit zo spoedig mogelijk nadat de wederpartij de geleverde producten en of diensten heeft ontvangen.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht

Zie voor aanvullende informatie over de van toepassing zijnde voorwaarden onze algemene voorwaarden. Deze zijn fysiek beschikbaar en in te zien op onze site; www.solar2enjoy.com/voorwaarden of www.zonneschermshop.com/voorwaarden

van ontvangst en een indicatie wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. De wederpartij dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor een (buiten)gerechtelijke procedure. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18- Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen van deze algemene voorwaarden mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 19 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Solar2Enjoy en Zonneschermshop

1. Solar2Enjoy en Zonneschermshop zullen deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan wanneer noodzakelijk en waarvan de consument tijdig op de hoogte zal worden gesteld bij wijze van een voor de consument gemakkelijk toegankelijke weg.

2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

3. Solar2Enjoy en Zonneschermshop blijven gerechtigd om wijzigingen in deze algemene voorwaarden door te voeren op lopende abonnementen of diensten waarbij de wederpartij zo spoedig mogelijk na wijziging van de algemene voorwaarden geïnformeerd wordt.