

KLACHTENFORMULIER



Klant of bedrijfsnaam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer of email:

Order- en of klantnummer:

Garantiebewijs nummer (indien van toepassing):

Ik heb een klacht over (kruis aan wat van toepassing is):

- Het aanbod van producten en diensten inclusief de op maat gemaakte offerte, advertenties, reclamemateriaal, product- of dienst omschrijvingen en of afbeeldingen.
- De overeenkomst (de offerte die is aanvaard) en de bijhorende algemene voorwaarden.
- De bedenktijd, het herroepingsrecht en het toepassen daarvan door Solar2Enjoy/Zonneschermshop.
- De prijs of prijswijzigingen gemaakt door Solar2Enjoy/Zonneschermshop.
- Garantie(voorwaarden) en het garantiebewijs.
- Nakoming van de overeenkomst door Solar2Enjoy/Zonneschermshop
- De levering en uitvoering van producten en diensten inclusief leveringsvoorwaarden, montage en werkwijze bij oplevering of aflevering.
- Service waaronder te verstaan; het uitvoeren van reparaties, monitoring, advisering en compensatie bieden voor klanten.
- Betaling en betalingsvoorwaarden en het toepassen daarvan door Solar2Enjoy en Zonneschermshop
- Communicatie vanuit Solar2Enjoy/Zonneschermshop waaronder te verstaan; het beantwoorden van vragen of klachten, het aanbieden van alle nodige en of verplichte informatie en bereikbaarheid voor klanten.
- Anders namelijk: (omschrijf klacht op volgende pagina in omschrijving)

Zie voor aanvullende informatie over de van toepassing zijnde voorwaarden onze algemene voorwaarden. Deze zijn fysiek beschikbaar en in te zien op onze site; www.solar2enjoy.com/voorwaarden of www.zonneschermshop.com/voorwaarden

Omschrijving van de klacht:

Informatie over behandeling van uw klacht:

- Klachten dienen binnen bewaamde tijd te worden ingediend bij Solar2Enjoy/Zonneschermsjop. Bij voorkeur wordt bij de oplevering of aflevering gecontroleerd of alle geleverde producten en of diensten naar wens zijn.
- Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Solar2Enjoy/Zonneschermsjop binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- De klant dient Solar2Enjoy/Zonneschermsjop ten minste 4 weken de tijd te geven om een klacht in onderling overleg op te lossen. Bent u van mening dat u ook meteen zou mogen vragen om prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst? Omschrijf dit in de omschrijving van uw klacht.

- Datum van constateren gebrek in een product of dienst :

- Datum van indienen klacht:

Handtekening klant: